

# Politique de Confidentialité

## 1. Qui sommes-nous ?

1.1 Responsable du traitement Les informations suivantes vous sont communiquées afin que vous puissiez prendre connaissance des engagements en matière de protection des données à caractère personnel de Retail Conseil Sarl 32, rue Santos Dumont 75015 Paris qui agit en tant que responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel évoqués dans le présent document.

## 2. Données à caractère personnel que nous traitons

2.1 Données personnelles Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, Retail Conseil collecte et traite notamment les catégories de données suivantes :

- vos données d'identification :

o votre civilité

o vos noms et prénoms

- vos coordonnées :

o votre adresse postale

o votre numéro de téléphone fixe et mobile

o votre adresse email

- les données relatives aux produits commandés :

o date de la facture o numéro de la facture

o gammes de produits concernées

- Certaines informations marketing (par exemple votre date d'inscription, date de votre dernière visite, l'historique de vos demandes, votre historique de navigation).

Nous pouvons recueillir des données personnelles notamment :

- via notre site internet ;

- par le biais des commandes passées ;

- via les médias sociaux et les canaux de communication de marque (ex. : Facebook, Twitter) ;

- ou lorsque vous nous les donnez de manière volontaire, notamment pour notre programme de fidélité et de suivi de garantie.

2.2 Cookies Les cookies sont des petits fichiers textes stockés dans votre navigateur lorsque vous consultez notre site sous réserve du paramétrage de votre navigateur et qui vont être utilisés pour reconnaître votre terminal lorsque vous vous connectez à notre site afin :

- d'établir des statistiques et comptages de fréquentation et d'utilisation des diverses rubriques et contenus de notre site afin de réaliser des études pour en améliorer le contenu;

- d'adapter du contenu publicitaire à vos centres d'intérêts et, éventuellement, votre localité, qui résultent des données de navigation de votre terminal parmi les rubriques de notre site sans que nous n'ayons de données personnelles permettant de vous identifier ou de vous contacter directement.

## Les cookies tiers

Lorsque vous accédez à notre site, un ou plusieurs cookies de sociétés partenaires (« cookies tiers ») sont susceptibles d'être placés dans votre terminal. Ces cookies tiers ont pour finalité d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits consultés sur notre site et de collecter des données de navigation afin de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors de nos sites. Nous veillons à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur nos sites dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

## Les cookies intégrés à des applications tierces sur notre site

Nous sommes susceptibles d'inclure une application informatique tierce dans certaines des fonctionnalités de notre site, permettant le partage de contenus par les utilisateurs de notre site, tels que les boutons « Partager » ou « J'aime » de Facebook, ou les boutons « Twitter », « LinkedIn », etc. Le réseau social fournissant l'application est susceptible de vous identifier grâce à ses propres cookies, même si vous n'avez pas utilisé ses boutons lors de votre consultation de notre site, du seul fait que vous soyez connecté à votre compte utilisateur sur votre terminal auprès du réseau social concerné. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter ces informations et vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces derniers.

## **3. Finalités et bases juridiques de nos traitements de données**

**3.1 Finalités de nos traitements** Les traitements que nous mettons en œuvre le sont pour assurer les finalités suivantes :

- la gestion et le suivi des demandes de renseignements formulées par les internautes et des réponses à y apporter ;
- la gestion et le suivi des demandes de devis ;
- la gestion et le suivi de la facturation et des paiements ;
- la gestion du service après-vente ;
- le reporting des accès au site ;
- la mesure de la qualité, de la satisfaction et de la fréquentation ;
- l'inscription à la newsletter et la prospection notamment commerciale.

## **3.2 Fondements juridiques de nos traitements**

Nous ne mettons en œuvre des traitements de données que si au moins l'une des conditions suivantes est remplie :

- votre consentement aux opérations de traitement a été recueilli ;
- l'existence de notre intérêt légitime, ou de celui d'un tiers, qui justifie que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous nécessite que nous mettions en œuvre le traitement de données à caractère personnel concerné ;
- nous sommes tenus par des obligations légales et réglementaires qui nécessitent la mise en œuvre du traitement de données à caractère personnel concerné.

#### **4. Les destinataires de vos données**

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement, ainsi qu'à nos partenaires, sous réserve d'avoir obtenu votre consentement. Nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Nos prestataires de services peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que nous leur confions. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles. Vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un rapprochement, d'une mutualisation ou d'un partage. Elles pourront être communiquées à ces entités pour des finalités visées aux présentes. Ces opérations sont réalisées sur la base d'instruments conformes à la réglementation applicable et aptes à vous assurer la protection et le respect de vos droits. En outre, vos données peuvent être partagées avec nos partenaires aux seules fins d'exécution des commandes.

#### **5. Les transferts de vos données**

Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel vers des sous-traitants situés hors Union européenne. Dans le cas où certains de nos prestataires pouvant être établis hors Union européenne dans des Etats n'assurant pas un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel, les flux transfrontières de données en résultant sont encadrés par des garanties appropriées : - organismes destinataires des données adhérents au Privacy Shield - conclusion avec les organismes destinataires de clauses contractuelles conformes aux modèles proposés et validés par la Commission européenne.

#### **6. Durées de conservation des données**

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En conséquence, nous organisons notre politique de conservation des données pour la stricte durée nécessaire au traitement, conformément à notre politique de durée de conservation.

#### **7. Vos droits**

7.1 Votre droit à l'information Vous reconnaissez que la présente politique vous informe des finalités, du cadre légal, des intérêts, des destinataires ou catégories de destinataires avec lesquels sont partagées vos données personnelles. En plus de ces informations et dans l'objectif de garantir un traitement équitable et transparent de vos données, vous déclarez avoir reçu des informations complémentaires concernant :

- la durée de conservation de vos données personnelles ;
- l'existence des droits qui sont reconnus à votre bénéfice et des modalités de leur exercice.

Si nous décidons de traiter des données pour des finalités autres que celles indiquées, toutes les informations relatives à ces nouvelles finalités vous seront communiquées.

## 7.2 Votre droit d'accès et à la rectification de vos données

Vous disposez du droit d'accéder et de faire rectifier vos données personnelles.

A ce titre, vous avez la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, et disposez de l'accès à vos données ainsi qu'aux informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, d'un droit à la portabilité de vos données, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

## 7.3 Votre droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légal audit traitement ;
- le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable ;
- vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants âgés de moins de 16 ans.

Néanmoins, l'exercice de ce droit ne sera pas possible lorsque la conservation de vos données personnelles est nécessaire au regard de la législation ou de la réglementation et notamment par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## 7.4 Votre droit à la limitation des traitements de données

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

#### 7.5 Votre droit de vous opposer aux traitements de données

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement.

#### 7.6 Votre droit à la portabilité de vos données

Depuis le 25 mai 2018, vous disposerez du droit à la portabilité de vos données personnelles. Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont :

- uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment ;
- les données personnelles qui ne portent pas atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

Ce droit est limité aux traitements basés sur le consentement ou sur un contrat ainsi qu'aux données personnelles que vous avez personnellement générées. Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par Retail Conseil.

#### 7.7 Votre droit de retirer votre consentement

Lorsque les traitements de données que nous mettons en œuvre sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Nous cessons alors de traiter vos données à caractère personnel sans les opérations antérieures pour lesquelles vous aviez consenti ne soient remises en cause.

#### 7.8 Votre droit d'introduire un recours

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

#### 7.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès et ce auprès d'un tiers de confiance, certifié et chargé de faire respecter la volonté du défunt conformément aux exigences du cadre juridique applicable.

#### 7.10 Les modalités d'exercice de vos droits

En ce qui concerne les données collectées par le biais du formulaire de contact : les droits peuvent être exercés directement auprès de nous à l'adresse : 32, rue Santos Dumont 75015 Paris ou par l'email à l'adresse suivante : [cev@retail-conseil.fr](mailto:cev@retail-conseil.fr)

### **8. Sécurité La sécurité des données personnelles est importante pour Retail Conseil.**

Conformément aux obligations légales Retail Conseil conserve ces informations dans des conditions de sécurité renforcées et selon des durées limitées dans le temps proportionnel aux finalités pour lesquelles vous nous les avez communiquées. Retail Conseil suit les normes généralement acceptées pour protéger les données personnelles qui lui sont soumis, à la fois lors de la transmission et une fois que Retail Conseil les reçoit.

## **9. Mise à jour de la présente politique de confidentialité**

La présente politique est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment par Retail Conseil. Vous êtes invités à la consulter régulièrement. Dernière modification : le 13/05/2022.